



**hama**<sup>®</sup>  
THE SMART SOLUTION

# BEDIENUNGSANLEITUNG

SMART HOME TESTMODUL-ERWEITERUNGEN

**SMART HOME**  
MADE SIMPLE

# Anleitung zur Installation einer Testmodul-Erweiterung

## **Ansprechpartner bzgl. Aufbau/Einrichtung**

PPM Home & Electronics

Jürgen Hirschbeck

+49 9091 502 938

+49 151 18814 154

juergen.hirschbeck@hama.de

Technischer Service

Timo Biehringer

+49 9091 502 311

+49 151 18814 311

timo.biehringer@hama.de

## **Verpackungsinhalt**

- Testmodul-Erweiterung

---

## Inhaltsverzeichnis

Seite 3 | **Modultausch**

---

Seite 4 | **Geräteeinrichtung**

---

Seite 7 | **Sonderfall Heizungssteuerung**

---

Seite 11 | **Troubleshooting**

---

Seite 12 | **Geräteeinrichtung mit AP-Modus**

---

# Modultausch

Die Teststation „Smart Home“ ist komplett modular aufgebaut. Jedes einzelne Modul (weiße Plexiglas-Platte mit installiertem Produkt) lässt sich entnehmen. Somit ist es möglich, Neuheiten einfach nachzubestücken, aber auch die Bestückung evtl. an Kundenwünsche anzupassen.

**Um ein Modul zu entnehmen gehen Sie bitte wie folgt vor:**

- ① Heben Sie das Modul an der etwas überstehenden Plexiglas-Platte einfach an. Die Module sind über starke Magnete an der Teststation fixiert. Es ist keine Entriegelung notwendig!
  - a. Module am Boden der Teststation heben Sie an der zu Ihnen gerichteten Seite an.



- b. Module an der Rückseite der Teststation heben Sie an der Oberseite an.



- ② Aktiv gezeigte Produkte sind im Korpus oder an der Rückseite verkabelt und in eine reguläre Steckdose eingesteckt.
- ③ Stecken Sie das zu tauschende Modul ab.
- ④ Schließen Sie das neue Modul an der Mehrfachsteckdose im Korpus oder an der Rückseite an.
- ⑤ Setzen Sie das neue Modul ein:
  - a. Die Module sind mechanisch kodierte, so dass sie nur korrekt ausgerichtet eingesetzt werden können. Achten Sie also darauf, dass die Schrift lesbar ist, und die Stifte entsprechend in der Platte des Moduls verschwinden.
  - b. Es ist ratsam nochmals kurz zu prüfen, ob die Magnete vollen Kontakt haben.
  - c. Das neue Modul sollte ohne Höhenunterschied identisch zu den restlichen Modulen eingerastet sein.

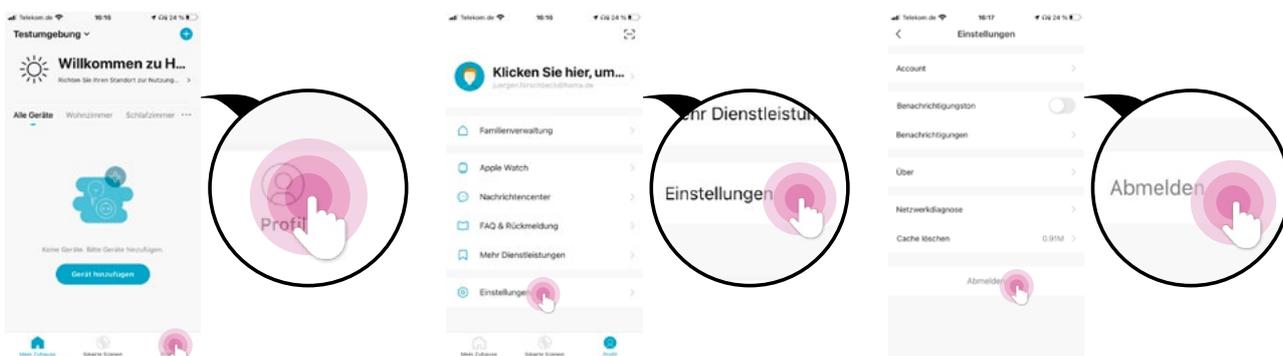
# Geräteeinrichtung

1 Verbinden Sie Ihr Firmenhandy mit dem Vorführ-WLAN-Netzwerk des Marktes.

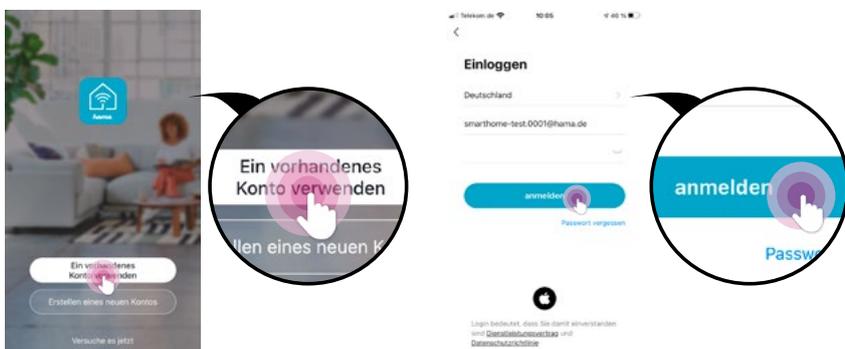
2 Öffnen Sie die Hama Smart Home App.  
Falls diese noch nicht installiert ist, können Sie sie über folgenden QR-Code installieren:



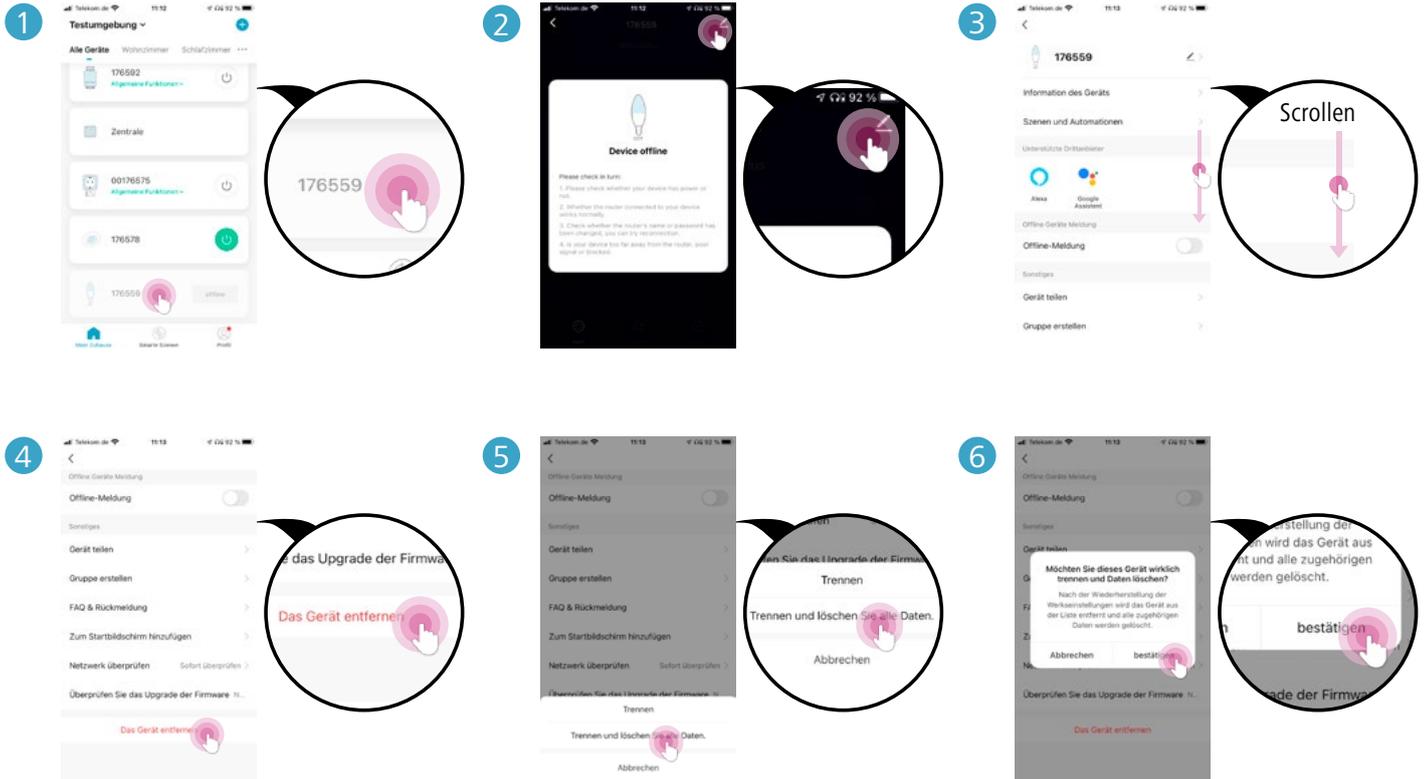
3 Sollten Sie bereits in einem Konto eingeloggt sein, loggen Sie sich bitte zunächst über Profil > Einstellungen aus.



4 Loggen Sie sich nun über die Kontodaten, die Sie ursprünglich mit den Installationsdaten für diesen Markt erhalten haben, in das Vorführkonto ein. Die Kontodaten können auch nochmals bei den genannten Ansprechpartnern erfragt werden.



- 5 Wählen Sie nun zunächst das Produkt in der Geräteübersicht aus, das ausgetauscht werden soll, und löschen Sie es aus dem Konto.

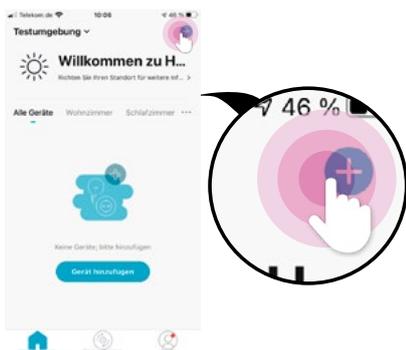


6 Geräteeinrichtung:

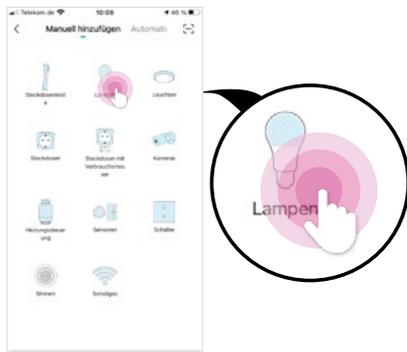
a. Bringen Sie ein Gerät in den Einrichtungsmodus:

- Lampen müssen dazu 3-mal aus und wieder eingeschaltet werden (Entnehmen Sie dazu das Modul und simulieren Sie das Aus- und Einschalten durch Ab- und wieder Anstecken des Moduls).  
> Die Lampe blinkt schnell.  
Siehe Modultausch
- Bei Steckdosen und der Zentrale der Heizungssteuerung genügt ein Drücken und Halten der Taste an der Steckdose für ca. 10 Sekunden, bzw. bis die LED schnell zu blinken beginnt.
- Die Kamera ist im Lieferzustand bereits im Einrichtungsmodus (die LED blinkt orange). Sollte das nicht der Fall sein, halten Sie die Taste auf der Rückseite der Kamera für ca. 30 Sekunden gedrückt, bzw. solange bis Sie einen zweiten Ton hören, und die LED erneut orange blinkt.
- Wie die Einrichtung der Heizungssteuerung funktioniert entnehmen Sie bitte dem Kapitel auf Seite 7 bis 9.

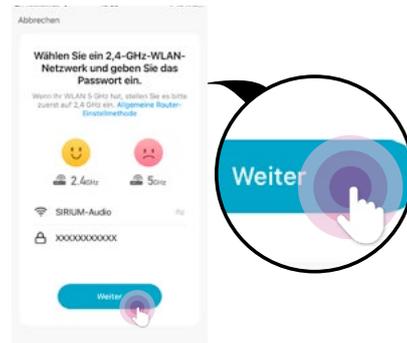
b. Betätigen Sie das „+“ oben rechts in der Hama Smart Home App und folgen Sie den Einrichtungsschritten:



1 Wählen Sie das Gerät in der Übersicht aus.



2 Das WLAN Passwort muss eingegeben werden.



3 Bestätigen Sie, dass das Gerät im Einrichtungsmodus ist (Lampe/LED blinkt schnell). Setzen Sie dann den Haken bei „Nächster Schritt“ und tippen Sie auf „Weiter“.



c. Nach kurzer Zeit sollte das jeweilige Produkt aufhören zu blinken und die Einrichtung ist abgeschlossen.



d. Nun kann das Gerät noch benannt werden. **Jedes Produkt muss in seinem Namen die Artikelnummer enthalten (z. B. 176581)!** Vor oder nach der Artikelnummer können zusätzlich Bezeichnungen vergeben werden (Wohnzimmer, Schlafzimmer etc.), falls vom Kunden gewünscht.



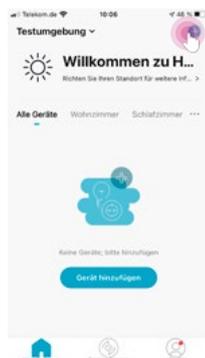
Zum Abschluss der Einrichtung folgen Sie bitte Punkt 7 auf Seite 9, oder wiederholen sie die vorangegangenen Schritte für weitere Module.

# Sonderfall Heizungssteuerung (Seite 7 bis 9):

Bei dem Heizungssteuerungs-Modul ist neben dem Modul selbst auch eine Zentrale für die Heizungssteuerung samt Netzteil im Lieferumfang enthalten. Die Zentrale muss dabei versteckt im Korpus verstaut werden.

Nachdem Sie das zu tauschende Modul entnommen haben, schließen Sie also zunächst das Netzteil der Zentrale an der im Korpus verbauten Steckdosenleiste an. Dann verbinden Sie die Zentrale mit dem Netzteil. Anschließend befindet sich die Zentrale direkt im Einrichtungsmodus. Starten Sie dann mit der Einrichtung der Zentrale der Heizungssteuerung:

- 1 Betätigen Sie das „+“ oben rechts in der Hama Smart Home App.



- 2 Wählen Sie die Heizungssteuerung aus.



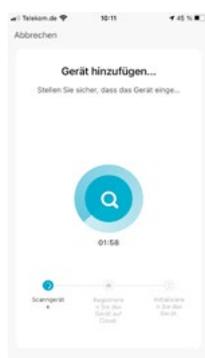
- 3 Das WLAN Passwort muss eingegeben werden.



- 4 Bestätigen Sie, dass sich das Gerät im Einrichtungsmodus befindet, in dem Sie den Haken vor dem Punkt „Nächster Schritt“ setzen und auf Weiter drücken.



- 5 Die Zentrale wird nun angelernet und sollte nach kurzer Zeit eingerichtet sein.

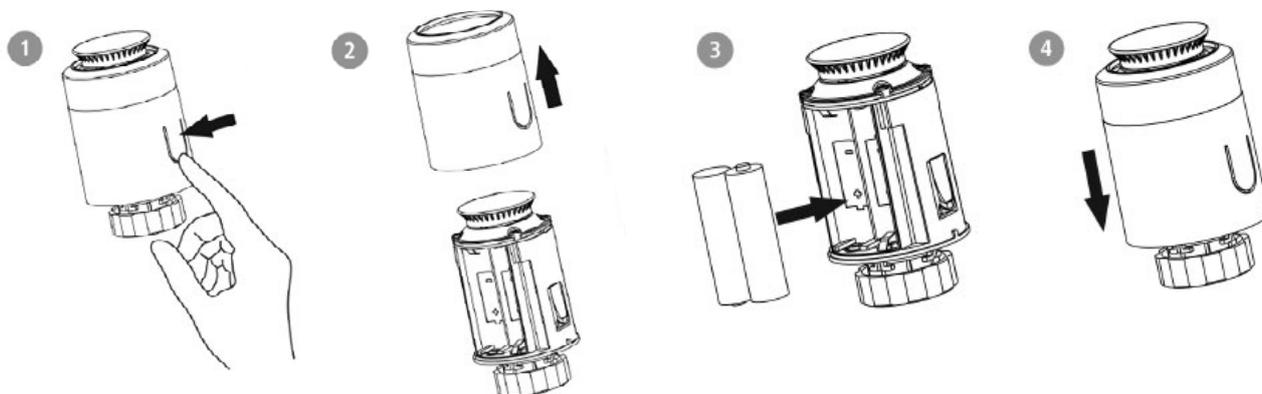


- 6 Benennen Sie die Zentrale als „Zentrale“ und achten Sie darauf keine Artikelnummer im Namen zu behalten!



Anschließend muss das gezeigte Thermostat noch mit der Zentrale verbunden werden:

- 7 Legen Sie bitte zuerst die zwei beigelegten Batterien AA Mignon in das Thermostat ein:



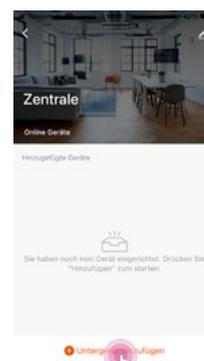
- 8 Im Display des Thermostat's blinkt die Anzeige LA für kurze Zeit, und wird dann konstant angezeigt. Drücken Sie nun einmal kurz auf das Stellrad des Thermostats. Die Anzeige LA beginnt erneut zu blinken.

- 9 Nach kurzer Zeit (eine knappe Minute) hört die Anzeige auf zu blinken, zeigt kurz den aktuellen Status an und erlischt dann.

- 10 Wählen Sie dann die Zentrale in der App aus.



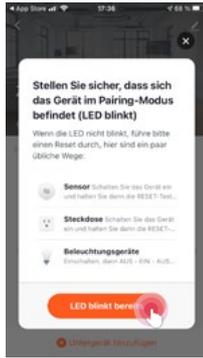
- 11 Wählen Sie „Untergerät hinzufügen“ aus.



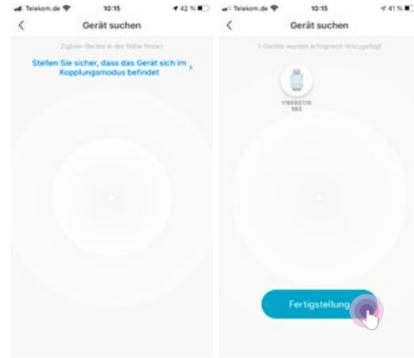
- 12 Stellen Sie das Thermostat auf den niedrigsten Wert, so dass im Display der Thermostats „OF“ angezeigt wird.

- 13 Drücken und halten sie das Stellrad des Thermostats für ca. 5 Sekunden gedrückt, bis im Display 2 Bindestriche angezeigt werden „--“.

- 14 Bestätigen Sie jetzt in der App, dass die LED blinkt.



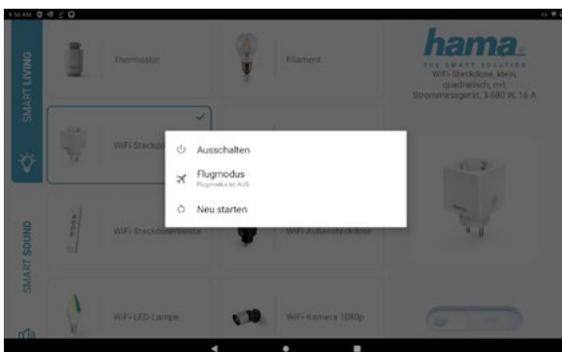
- 15 Die Zentrale und das Thermostat stellen nun die Verbindung her. Bestätigen Sie das gefundene Thermostat mit Fertigstellen.



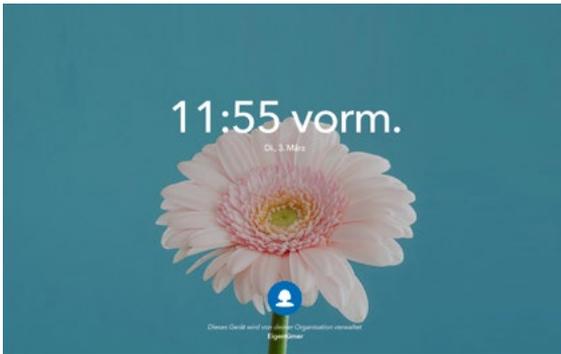
- 16 Benennen Sie das Thermostat nun mit der Artikelnummer „176592“.



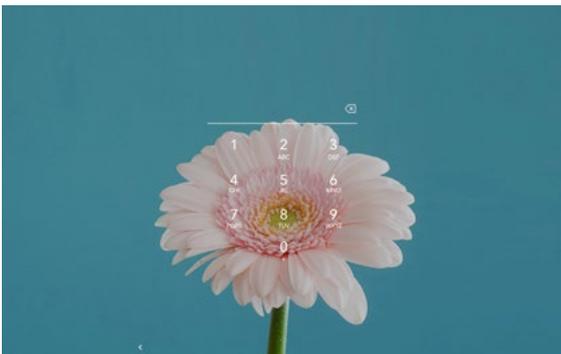
- 7 Wenn das neue Gerät in der Hama Smart Home App eingerichtet ist, muss das Tablet neu gestartet werden. Lösen Sie dazu die Abdeckung des Tablets, um freien Zugriff auf die Tasten des Tablets zu erhalten. Drücken und halten Sie die Power-Taste des Tablets für einige Sekunden gedrückt, bis im Bildschirm das Auswahlfenster erscheint. Wählen Sie hier nun „Neu Starten“ aus.



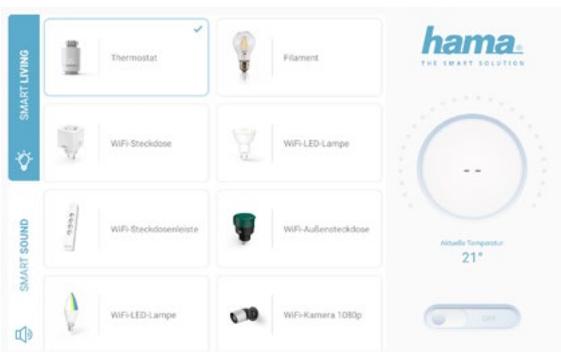
- 8 Das Tablet startet im Sperrbildschirm:  
a. Streichen Sie über den Bildschirm.



- b. Entsperren Sie das Tablet mit dem festgelegten PIN Code 4262.



- 9 Das neue Modul ist vollständig eingerichtet und sollte nun über das Tablet gesteuert werden können.



- 10 Setzen sie die Abdeckung über das Tablet und fixieren Sie die Abdeckung mit den beiden Schrauben.  
**Nun haben Sie die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen. Falls nicht, lesen Sie bitte weiter!**

# Troubleshooting

- ① Smart Living Geräte können nicht eingerichtet werden:
  - a. Kontrollieren Sie, dass der WLAN-Empfang am Aufstellort ausreichend ist.
  - b. Alle Smart Living Geräte unterstützen lediglich das 2,4 GHz Netzwerk.
    - Zur Einrichtung falls möglich 5 GHz deaktivieren, kann anschließend wieder aktiviert werden.
  - c. Verwenden Sie den AP-Modus zur Einrichtung der Geräte. Der AP-Modus umgeht die wesentlichen Probleme, die in einer Umgebung wie eines Elektronik-Marktes auftreten können.  
> **Siehe Geräteeinrichtung über AP-Modus.**
  - d. Sollte weiterhin keine Einrichtung möglich sein, könnte auch ein eigener Router für die Demo das Problem beheben. Hierzu bitte Rücksprache mit den Ansprechpartnern.
  
- ② Smart Living Gerät wurde eingerichtet, taucht aber nicht in der POS App auf.
  - a. Kontrollieren Sie den korrekten Namen des Geräts, es muss die korrekte Artikelnummer im Namen vorkommen (z. B. 176575).
  - b. Evtl. Tablet neu starten (kann über die Ansprechpartner per Fernwartung durchgeführt werden).
  
- ③ Es sollen auch Lautsprecher gezeigt werden.  
Lautsprecher in dasselbe Vorführ-WLAN-Netzwerk einbinden und anschließend einem der Ansprechpartner Bescheid geben.

## Ansprechpartner bzgl. Aufbau/Einrichtung

PPM Home & Electronics

Jürgen Hirschbeck

+49 9091 502 938

+49 151 18814 154

juergen.hirschbeck@hama.de

Technischer Service

Timo Biehringer

+49 9091 502 311

+49 151 18814 311

timo.biehringer@hama.de

# Geräteeinrichtung mit AP-Modus

1 Folgen Sie den Anweisungen 1-4 aus dem Punkt Geräteeinrichtung.

2 Geräteeinrichtung mit AP-Modus:

a. Bringen Sie ein Gerät in den Einrichtungsmodus.

- Lampen müssen dazu 3-mal aus und wieder eingeschaltet werden (Entnehmen Sie dazu das Modul und simulieren Sie das Aus- und Einschalten durch Ab- und wieder Anstecken des Moduls). > Die Lampe blinkt schnell.  
Siehe Modultausch

- Bei Steckdosen und der Zentrale der Heizungssteuerung genügt ein Drücken und Halten der Taste an der Steckdose für ca. 10 Sekunden, bzw. bis die LED schnell zu blinken beginnt.

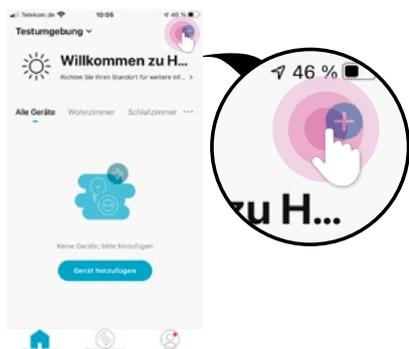
- Die Kamera unterstützt den AP-Modus leider nicht!

b. Aktivieren Sie nun den AP-Modus:

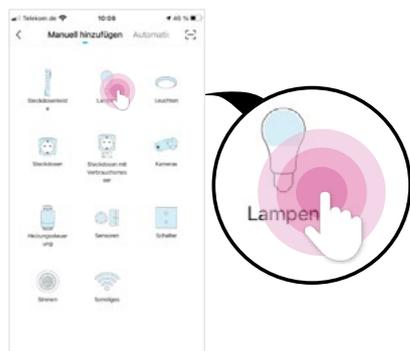
- Schalten Sie die Lampen dazu nochmals 3-mal aus und wieder ein (Achten sie bei jedem Einschalten darauf, dass die Lampe kurz blinkt, bevor Sie sie wieder ausschalten; erneut über Aus und Anstecken des Moduls) > Die Lampe blinkt langsamer.  
Siehe Modultausch

- Drücken und Halten Sie erneut die Taste an der Steckdose bzw. an der Zentrale der Heizungssteuerung für ca. 10 Sekunden, bzw. bis die LED langsamer blinkt.

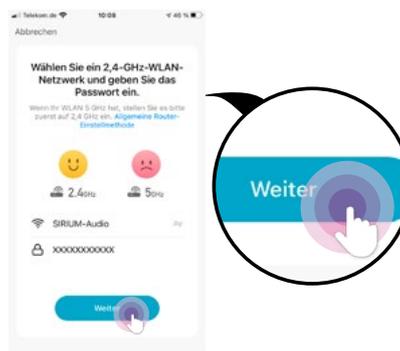
c. Betätigen Sie das „+“ oben rechts in der Hama Smart Home App und folgen Sie den Einrichtungsschritten:



1 Wählen Sie das Gerät in der Übersicht aus.



2 Das WLAN Passwort muss eingegeben werden.



- 3 Wählen Sie im folgenden Bildschirm rechts oben „EZ-Modus <>“.



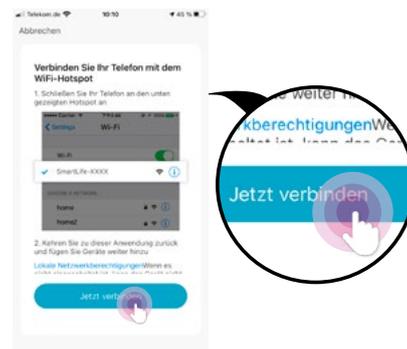
- 4 Wählen Sie nun den AP-Modus aus.



- 5 Bestätigen Sie, dass sich das Gerät im AP-Modus befindet (Lampe/LED blinkt langsam). Setzen Sie den Haken bei „Nächster Schritt“ und tippen Sie auf „Weiter“.



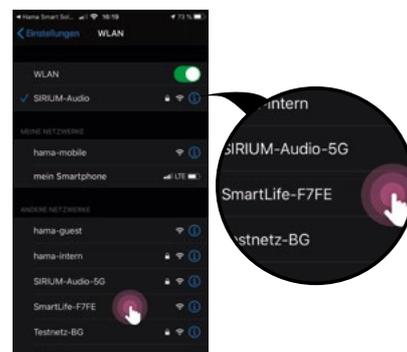
- 6 Wählen Sie „Jetzt verbinden“ aus.



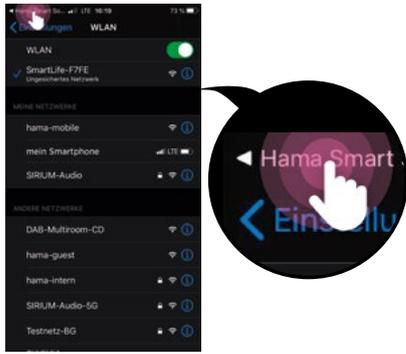
- 7 Öffnen Sie Ihre WLAN-Einstellungen.



- 8 Verbinden Sie sich mit dem WLAN namens „SmartLife-XXXX“.



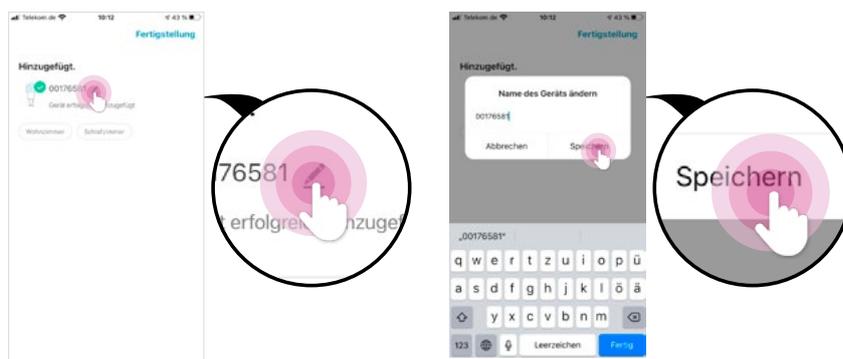
- 9 Kehren Sie in die Hama Smart Home App zurück.



- d. Nach kurzer Zeit sollte das jeweilige Produkt aufhören zu blinken und die Einrichtung ist abgeschlossen.



- e. Nun kann das Gerät noch benannt werden. **Jedes Produkt muss in seinem Namen die Artikelnummer enthalten (z. B. 176581)!** Vor oder nach der Artikelnummer können zusätzlich Bezeichnungen vergeben werden (Wohnzimmer, Schlafzimmer etc.), falls vom Kunden gewünscht.



- f. Wiederholen Sie die einzelnen Schritte ggf. für jedes Produkt.