

OGÓLNE WARUNKI GWARANCYJNE

Firma Hama Polska Sp. z o.o. siedzibą w Robakowie, ul. Poznańska 5 (62-023 Gądki) udziela niniejszej gwarancji:

Na towary marki Hama; na okres 24 miesięcy.

1. Firma Hama Polska zobowiązuje się dokonać naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia towaru do siedziby firmy. W przypadku konieczności dokonania napraw objętych serwisem zewnętrznym czas rozpatrzenia może wydłużyć się do 30 dni kalendarzowych lub o czas oczekiwania na części zamienne, wykonania testów oraz czas wykonywania czynności wysyłkowych.
2. W przypadku wystąpienia usterki towaru Nabywca zgłasza reklamację w miejscu dokonania zakupu wraz z dokumentem potwierdzającym zakup, będącym podstawą rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona, jeśli reklamowany towar jest kompletny oraz spełnia podstawowe zasady higieniczne. Nabywca ma obowiązek przedłożyć reklamowany towar bez zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwy tj. zdezynfekowany lub wyczyszczony w zależności od rodzaju produktu. Firma Hama Polska ma prawo nie przyjąć do reklamacji towaru, który nie spełnia podstawowych zasad higienicznych.
4. Z zastrzeżeniem pkt. 5 poniżej, w przypadku braku możliwości skutecznego usunięcia zgłoszonej usterki towar podlega wymianie na nowy.
5. Wymiana na inny egzemplarz następuje wówczas, gdy towar w okresie gwarancyjnym był naprawiany 3 razy i nadal wykazuje tę samą usterkę.
6. Gwarancja nie obejmuje obniżenia się jakości towaru produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia.
7. Firma Hama Polska nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych użytkownika towaru.
8. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek:
 - mechanicznego uszkodzenia towaru,
 - niewłaściwego użytkowania, przechowywania lub transportowania towaru,
 - zanieczyszczenia towaru,
 - prób naprawy towaru dokonywanych przez osoby nieupoważnione,
 - samowolnej ingerencji Nabywcy w mechanizm, we wnętrzu towaru przekraczającej zakres normalnego użytkowania,
 - próby zastosowania innych materiałów eksploatacyjnych niż zalecane przez producenta;
 - działania siły wyższej (np. uderzenia pioruna, przepięcia sieci elektrycznej),

- błędnego doboru urządzenia,
- błędnego montażu urządzenia;
- użytkowania lub pozostawienia produktu w nieodpowiednich warunkach atmosferycznych (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub niska temperatura, nasłonecznienie).

9. Towar do miejsca dokonania zakupu Nabywca dostarcza we własnym zakresie.

10. Zobowiązanie Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji obowiązuje w granicach RP pod warunkiem, że towar został nabyty w RP i był przez firmę Hama Polska przeznaczony do sprzedaży na terytorium RP.

11. Użytkownik przekazując produkt dystrybuowany przez Hama Polska w celu naprawy gwarancyjnej akceptuje powyższe warunki udzielonej gwarancji przez Gwaranta.

12. Ewentualne sprawy sporne związane z realizacją obowiązków gwarancyjnych rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby firmy Hama Polska.

13. Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej lub z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej towaru z umową.